

個人情報保護方針

■基本方針

矢邊葬儀社（以下、「当社」といいます）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、その適切な管理が当社の事業活動の基本であり、社会的責務であると考え、責任を持って個人情報を保護するために以下の取り組みを行っています。

■個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、当社が提供する葬祭関連業務（ご遺体搬送、法事・法要、生花・花輪の提供、仏壇・仏具販売、会員制サービスなど）を通じてお客様からお預かりする、氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレスなど、個人を特定できる情報を指します。

■安全管理措置

当社は、お客様からお預かりした個人情報を適切かつ厳重に管理し、不正アクセスや情報の漏洩、改ざん、紛失等を防止するためのセキュリティ対策を講じます。

■組織体制

個人情報の取扱いに関する規程に基づき、当社内において個人情報保護を徹底するための組織体制を整備しています。

■利用目的

お客様の個人情報は、当社が提供するサービスや商品の提供、アドバイザーとしてのご案内、社内業務の処理等に利用します。また、業務を円滑に進めるため、一部業務を委託し、その際に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。これに際して、委託先に対する適切な監督を行います。

■第三者への非公開

当社は、次のいずれかの場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません

- ・お客様の同意がある場合
- ・当社の業務に関連する企業（提携企業）への提供が必要な場合
- ・統計データとして個人が特定できない形で開示する場合
- ・法令に基づく場合

■共同利用

お預かりした個人情報は、当社のグループ会社に関連するサービスや商品の提供のために共同で利用することがあります。この場合、当社が責任を持って情報を管理します。

■正確性の確保

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つため、適切な措置を講じます。

■個人情報の開示・訂正・削除

お客様からの個人情報に関する照会、訂正、削除等の要請には速やかに対応します。

■法令等の遵守と改善

当社は、個人情報保護に関する法令やガイドラインを遵守し、本ポリシーの内容を適宜見直し、改善に努めます。

■お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください

矢邊葬儀社個人情報管理担当
フリーダイヤル: 0120-979-843